



22. Februar 2024

Wichtige Informationen zu Ihrer TV-Versorgung und Betriebskostenabrechnung - was ist zu beachten?

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

mit diesem Schreiben informieren wir Sie über die bevorstehende Veränderung Ihrer TV-Versorgung ab dem 01.07.2024.

Situation bis zum 30.06.2024

Aktuell profitieren Sie von einer kostengünstigen Kabel-TV-Versorgung, die wir Ihnen als Vermieter über DOKOM21 bereitstellen. Die Kosten für Ihren Kabelanschluss werden bislang über die Betriebskostenabrechnung umgelegt.

Veränderung ab dem 01.07.2024

Das geänderte Telekommunikationsmodernisierungsgesetz sieht vor, dass ab dem **01.07.2024** die bisher bestehende Möglichkeit entfällt, Kosten der TV-Versorgung auf die Mieter*innen als Betriebskosten umzulegen. Dies möchten wir zum Anlass nehmen, Sie über die Folgen aufzuklären.

Was bedeutet das für Sie?

Wenn Sie mit dem Angebot von DOKOM21 zufrieden sind und Sie Ihr Kabelfernsehen nach dem 30.06.2024 weiterhin zum Preis von 14,13 € pro Monat erhalten möchten, müssen Sie eine Fortführungsvereinbarung mit DOKOM21 abschließen.

Soll alles so bleiben, wie gewohnt?

- Dann füllen Sie die „Fortführungsvereinbarung“ aus und senden diese mit dem Rücksendeumschlag (erhältlich im Kundenbüro der mbg) an DOKOM21,
- oder bestellen Sie bequem online über dokom21.de/mbg oder
- rufen Sie beim DOKOM21 Serviceteam unter der kostenfreien Rufnummer **0800.930-1050** an.

Die Abrechnung erfolgt ab dem 01.07.2024 direkt über DOKOM21. Dazu profitieren Sie von einer Vertragslaufzeit von nur einem Monat.

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie die erforderlichen Schritte rechtzeitig unternehmen. Bestellen Sie am besten jetzt Ihren TV-Anschluss.

Wir konnten für Sie zudem bei DOKOM21 ein exklusives Angebot erzielen, sodass Sie als mbg-Mieter*in Ihren TV-Kabelanschluss plus Internetzugang mit 110 Mbit/s im Paket für einen **dauerhaft günstigen Preis für 19,98 €** buchen können; sehen Sie sich dazu das beiliegende Angebot von DOKOM21 an. Somit erhalten Sie Internet, Telefonie und TV für gesamt nur 34,11 Euro pro Monat. *

* Das Angebot ist exklusive der Häuser Fröbelstraße 1 – 3a gültig.

Was passiert sonst?

Ab dem 01.07.2024 werden die Anschlüsse, für die keine Fortführungsvereinbarung zur Kabel-TV-Versorgung abgeschlossen wurden, abgeschaltet. Eine spätere Wiederanschaltung des TV-Signals ist für Sie dann kostenpflichtig.

Vorsorglich weisen wir ebenso daraufhin, dass das Anbringen von Parabolantennen (sogenannte SAT-Schüsseln) auch zukünftig untersagt ist.

Für Rückfragen stehen Ihnen die nachfolgend genannten Ansprechpartnerinnen der mbg oder das Serviceteam der DOKOM21 unter 0800.930-1050 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Meinerzhagener Baugesellschaft mbH

Ihre Ansprechpartnerinnen der mbg

i.A. Sonja Helmig
02354/9255-27
sonja.hemlig@mbg-wohnen.de

i.A. Jana Wardenbach
02354/9255-29
jana.wardenbach@mbg-wohnen.de

Dieser Brief wurde maschinell erstellt und wird nicht eigenhändig unterschrieben.